

Regulamin sprzedaży w Portalu ILG - <http://brewiarz.pl>

wersja 1.0.1a
stan na 11.03.2010 r.

Informacje ogólne

1. Portal Internetowa Liturgia Godzin brewiarz.pl, zwany dalej **Portalem**, jest w całości własnością firmy ILG z siedzibą w Warszawie przy ul. Urbanistów 4/43, wpisaną do ewidencji działalności gospodarczej przez prezydenta m.st. Warszawy pod numerem 477071, NIP 5262831006.
2. Niniejszy Regulamin został wydany na podstawie ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Regulamin określa zakres i warunki wykonywania przez Portal brewiarz.pl usług świadczonych drogą elektroniczną, oraz przesyłania informacji handlowych.
4. Warunkiem skorzystania z systemu internetowej sprzedaży za pośrednictwem Portalu jest akceptacja niniejszego Regulaminu, stanowiącego jednocześnie oświadczenie woli i tworzącego prawne zobowiązanie między nabywcą a firmą ILG. Wyrażenie zgody na postanowienia Regulaminu następuje każdorazowo przy składaniu zamówienia za pośrednictwem strony internetowej.
5. Jeżeli osoba składająca zamówienie (zwana dalej **nabywcą**) nie akceptuje w pełni postanowień niniejszego Regulaminu, korzystanie przez nią z internetowego systemu sprzedaży za pośrednictwem Portalu nie jest możliwe.

Oferowane usługi i produkty

6. Niniejszy Regulamin ma zastosowanie do zakupu usług i produktów oferowanych na stronach Portalu pod adresem <http://brewiarz.pl> i pod wszystkimi subdomenami tego adresu. Oferowanymi usługami i produktami są w szczególności:
 - a. wykupienie czasowego dostępu do wersji PREMIUM, zawierającej dodatkowe treści i funkcjonalności w porównaniu z dostępną nieodpłatnie wersją standardową Portalu; dostęp do tej wersji serwisu możliwy jest wyłącznie online poprzez odpowiednie strony internetowe; szczegółowe informacje o tej usłudze zawarte są pod adresami: <http://brewiarz.pl/access.php3> oraz <http://brewiarz.pl/wersje.php3>
 - b. zakup pliku PDB zawierającego teksty Liturgii Godzin na konkretny miesiąc, obsługiwanego na komputerze lub innym urządzeniu elektronicznym należącym do nabywcy; plik przesyłany jest drogą elektroniczną; szczegółowe informacje o tym produkcie zawarte są pod adresem <http://brewiarz.pl/kup.php3>

- c. zakup pliku PDF zawierającego teksty Liturgii Godzin na konkretny miesiąc, obsługiwanego na komputerze lub innym urządzeniu elektronicznym należącym do nabywcy; plik przesyłany jest drogą elektroniczną; szczegółowe informacje o tym produkcie zawarte są pod adresem http://brewiarz.pl/kup_pdf.php3
 - d. zakup dostępu do plików PDF z tekstami Liturgii Godzin na poszczególne dni, umożliwiającego pobranie ich drogą elektroniczną z Portalu; zakup ten realizowany jest poprzez wysłanie SMSa na specjalny numer Premium; szczegółowe informacje o tym produkcie zawarte są pod adresem <http://brewiarz.pl/pdf.php3>
 - e. subskrypcja elektronicznej prenumeraty plików PDF z tekstami Liturgii Godzin, rozsyłanych każdego dnia przez wskazany okres; szczegółowe informacje o tej usłudze zawarte są pod adresem: <http://brewiarz.pl/subskrypcja.php3>
 - f. zakup innych plików, wytworzonych przez Redakcję Portalu
7. Sprzedawane usługi i produkty są przeznaczone do użytku wyłącznie nabywcy; odstępowanie ich, kopiowanie, udostępnianie, modyfikowanie lub przekazywanie (także bezpłatne) osobom trzecim stanowi naruszenie prawa.

Składanie i realizacja zamówień, płatności

8. Płatności za oferowane przez Portal usługi i produkty można realizować wyłącznie za pośrednictwem internetowego systemu sprzedaży. **Rozliczenia transakcji kartą kredytową i e-przelewem przeprowadzane są za pośrednictwem Centrum Rozliczeniowego Dotpay.** Nabywcę i Portal obowiązują postanowienia Regulaminu dokonywania wpłat w systemie DotPay, dostępnego na stronach internetowych systemu DotPay. Nie ma możliwości dokonywania płatności za zamówione usługi i produkty w inny sposób. Numer identyfikacyjny firmy ILG w systemie DotPay to 36018.
9. Umowa sprzedaży między nabywcą a firmą ILG zostaje zawarta w momencie dokonania przez nabywcę zamówienia oraz uiszczenia należnej zapłaty według cennika obowiązującego w momencie składania zamówienia na daną usługę lub produkt. Za chwilę zapłaty uważa się wpływ należnej kwoty pieniężnej na odpowiednie konto systemu DotPay.
10. Wszystkie ceny oferowanych przez Portal usług i produktów podane są w złotych polskich i zawierają podatek VAT w odpowiedniej stawce. Do ceny nie jest doliczana żadna opłata za dostawę zamówionej usługi lub produktu; wszystkie usługi i produkty dostarczane są drogą elektroniczną za pośrednictwem adresu e-mail nabywcy. Portal zastrzega sobie prawo zmiany cen oferowanych produktów i usług, jednakże nie w trakcie realizacji złożonego już zamówienia.
11. Zamówienia są przyjmowane jedynie przez internet za pośrednictwem stron Portalu. Zamówienia można składać przez 7 dni w tygodniu, przez 24 godziny na dobę.
12. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia, w szczególności podanie poprawnego adresu e-mail oraz innych, koniecznych do realizacji zamówienia danych osobowych i adresowych.

13. Po złożeniu zamówienia, nabywca otrzymuje od systemu DotPay wiadomość e-mail na podany w formularzu zamówienia adres, informującą o statusie transakcji. Po pozytywnym zweryfikowaniu płatności otrzymuje także odpowiednią wiadomość e-mail od Redakcji Portalu, zawierającą informacje niezbędne do realizacji zamówienia.
14. Realizacja zamówienia przez Portal rozpoczyna się z chwilą uzyskania potwierdzenia poprawnego przebiegu płatności za złożone zamówienie od systemu DotPay. Czas realizacji zamówienia od momentu jego złożenia zależy od wybranego sposobu płatności; w przypadku przelewów realizowanych w czasie rzeczywistym jest to zwykle kilka minut, w przypadku przelewów tradycyjnych – kilka dni.
15. Firma ILG zastrzega sobie prawo do niezrealizowania zamówienia w sytuacji, gdy dane podane przy składaniu zamówienia są niekompletne, nieczytelne, niewłaściwe, nie dają się potwierdzić lub budzą wątpliwości co do swej prawdziwości.
16. Na każdorazowe życzenie nabywcy możliwe jest wystawienie faktury VAT i przesłanie jej pocztą tradycyjną pod wskazany adres. Warunkiem wystawienia faktury VAT jest podanie kompletnych danych potrzebnych w tym celu – w szczególności pełnej nazwy nabywcy, danych adresowych (w tym numeru telefonu kontaktowego) oraz numeru NIP.

Ochrona danych osobowych

17. Nabywca wyraża zgodę na przetwarzanie przez firmę ILG swoich danych osobowych, podanych przez siebie elektronicznie, w celu realizacji przez firmę umowy sprzedaży. Nabywca ma prawo w każdym czasie zażądać usunięcia lub zmiany danych osobowych, które go dotyczą.
18. Nabywca ma zapewnioną pełną ochronę wszystkich danych osobowych, pozyskanych w trakcie składania i realizacji zamówienia, zgodnie z obowiązującym prawem (Ustawa z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych – wraz z późniejszymi zmianami). Dane te nie będą udostępniane podmiotom trzecim, a ich pozyskanie konieczne jest jedynie dla celów realizacji zamówienia.
19. Portal zastrzega sobie możliwość kontaktowania się z nabywcą po zrealizowaniu zamówienia, o ile nabywca wyrazi na takie działanie zgodę podczas składania zamówienia. Portal zobowiązuje się do niewysyłania na uzyskany od nabywcy adres e-mail treści bezprawnych lub szkodliwych. Nabywca może w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę na otrzymywanie informacji drogą elektroniczną.

Reklamacje i rezygnacja z umowy

20. W przypadku, gdy zamówienie nie może być zrealizowane z winy nabywcy, tj. na przykład w sytuacji podania niepoprawnego adresu e-mail przy składaniu zamówienia, nabywca powinien skontaktować się z Redakcją Portalu pod adresem redakcja@brewiarz.pl:
 - a. podać numer dokonanej płatności, nadany przez system DotPay,

- b. przesłać elektroniczne potwierdzenie płatności (np. potwierdzenie przelewu w formacie PDF, skan dokonanej wpłaty itp.),
- c. określić datę i sposób dokonania płatności (przelew, zapłata kartą, wpłata na poczcie itp.).

Niespełnienie jednego z wyżej wymienionych warunków uniemożliwia rozpatrzenie reklamacji.

21. Informacja o przedmiocie składanego zamówienia jest kilkakrotnie wyświetlana przed ostatecznym złożeniem zamówienia. W związku z tym w przypadku, gdy nabywca podczas składania zamówienia niewłaściwie wskazał usługę lub produkt, który chce zamówić, nie przysługuje mu prawo do reklamacji.
22. Nabywca ma prawo rezygnacji z zamówionej usługi lub produktu, o ile nie pobrał ich jeszcze ze stron Portalu. Rezygnacja jest więc możliwa w szczególności pomiędzy wniesieniem opłaty a pobraniem zamówionego produktu.
23. Nabywcy nie przysługuje prawo do zwrotu uiszczonej opłaty, jeśli pobrał ze stron internetowych Portalu zamówiony produkt. Wynika to z faktu braku możliwości zweryfikowania przez Portal, czy nabywca usunął ze swojego komputera wszystkie pobrane elementy zamówionego produktu i nie będzie z nich w przyszłości korzystał.
24. Portal nie ponosi odpowiedzialności za niezależne od Portalu problemy techniczne, uniemożliwiające realizację zamówienia (na przykład awarie serwerów pocztowych) lub wydłużające czas jego realizacji.

Postanowienia końcowe

25. Portal zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w niniejszym Regulaminie oraz do własnej interpretacji postanowień w nim zawartych.
26. Zawartość i struktura całego Portalu chroniona jest prawami autorskimi. Żadna z części Portalu nie może być publikowana, kopiowana, dystrybuowana lub wykorzystywana w jakikolwiek inny sposób bez pisemnej zgody Redakcji Portalu.
27. Jeśli w niniejszym Regulaminie nie postanowiono inaczej, korespondencja z nabywcą będzie prowadzona wyłącznie drogą elektroniczną. Nabywca ponosi pełną odpowiedzialność za skutki wynikłe z tytułu błędnego podania adresu e-mail.
28. Prawem właściwym dla zawartej umowy jest prawo polskie.
29. W sprawach nieuregulowanych w przedmiotowej umowie mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
30. W razie sporów z nabywcą, sądem właściwym dla ich rozpatrzenia jest sąd powszechny, zgodnie z siedzibą firmy ILG.